



**INMUJERES**

INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES

Programa para el Adelanto,  
Bienestar e Igualdad de las Mujeres

PROABIM

Contraloría Social

**Reporte Mensual**

Sistema Informático de Contraloría Social SICS			
Entidad	BAJA CALIFORNIA	IMEF	INMUJER B.C.
Mes	SEPTIEMBRE	Quejas/Denuncias	NO PRESENTO
Difusión de actividades relacionadas con la Contraloría Social	Se realizó la invitación por correo electrónico para llevar a cabo la capacitación de "Quejas y denuncias" dirigido a las usuarias pertenecientes a los comités de contraloría social en el Estado de Baja California		
Materiales de difusión y medio en que se proporcionó a los CCS	<p>The screenshot displays three email invitations from Daniela Ruiz, Director of the Instituto Nacional de las Mujeres, to municipal directors in Baja California. Each invitation is for a virtual training session on September 11, 2024, at 13:00 hours. The recipients are: DRA. LEONOR MALDONADO MEZA (Municipal Director of Mexicali), LIC. MARÍA LOURDES OSTOS (Municipal Director of Ensenada), and LIC. LOURDES PEQUEÑO GUTIERREZ (Municipal Director of Playas de Rosarito). Each invitation includes a Zoom meeting link, ID (833 6959 6221), and access code (450292). The emails are signed by Sonia E. Chávez Camarena, Jefa del Departamento de Institucionalización a la Perspectiva de Género.</p>		



**OFICIO DE INVITACION**

**daniela ruiz** <lic.daniela94@gmail.com>  
para mtra.lorena.huerta.chavezsoniaie

**MTRA. SILVIA LORENA HUERTA CRUZ**  
**JEFA DE INCLUSIÓN Y EQUIDAD DE GÉNERO DEL CONCEJO MUNICIPAL FUNDACIONAL DE SAN QUINTIN**  
**P R E S E N T E.**

Reciba un cordial saludo. Nos dirigimos a usted para invitarle cordialmente a la capacitación de "Quejas y Denuncias" en materia de Contraloría Social, esto en el marco del Programa para el Adelanto, Bienestar e Igualdad de las Mujeres (PROABIM) y en línea con las actividades planificadas para el ejercicio fiscal 2024.

Estas capacitaciones son esenciales para garantizar el cumplimiento y la eficiencia en la implementación de las actividades del programa, así como para fortalecer la participación y el control social por parte de las beneficiarias. Con ello se promueve a su vez el fortalecimiento y empoderamiento de las mujeres a través de su participación en la vigilancia de los procesos públicos y el conocimiento de sus derechos.

Esta capacitación se llevará a cabo de manera virtual el día 11 de septiembre a las 13:00 horas por medio de la siguiente liga:

Entrar Zoom Reunión  
<https://us02web.zoom.us/j/83369596221?pwd=Skw0bCsnPv1lYjYfY3ZGA941PMFv.1>

ID de reunión: 833 6959 6221  
Código de acceso: 460292

Sin otro particular por el momento, aprovecho la ocasión para expresar mi agradecimiento por su colaboración

**ATENTAMENTE**

**SONIA E. CHÁVEZ CAMARENA**  
**JEFA DEL DEPARTAMENTO DE INSTITUCIONALIZACIÓN A LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

---

**OFICIO INVITACION**

**daniela ruiz** <lic.daniela94@gmail.com>  
para direccion.inmujer.chavezsoniaie, Lucia

**LIC. TANYA ALEJANDRA MOTA ALVARADO**  
**DIRECTORA INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER DE TUJANA**  
**P R E S E N T E.**

Estimada directora, reciba un cordial saludo. Nos dirigimos a usted para invitarle cordialmente a la capacitación de "Quejas y Denuncias" en materia de Contraloría Social, esto en el marco del Programa para el Adelanto, Bienestar e Igualdad de las Mujeres (PROABIM) y en línea con las actividades planificadas para el ejercicio fiscal 2024.

Estas capacitaciones son esenciales para garantizar el cumplimiento y la eficiencia en la implementación de las actividades del programa, así como para fortalecer la participación y el control social por parte de las beneficiarias. Con ello se promueve a su vez el fortalecimiento y empoderamiento de las mujeres a través de su participación en la vigilancia de los procesos públicos y el conocimiento de sus derechos.

Esta capacitación se llevará a cabo de manera virtual el día 11 de septiembre a las 13:00 horas por medio de la siguiente liga:

Entrar Zoom Reunión  
<https://us02web.zoom.us/j/83369596221?pwd=Skw0bCsnPv1lYjYfY3ZGA941PMFv.1>

ID de reunión: 833 6959 6221  
Código de acceso: 460292

Sin otro particular por el momento, aprovecho la ocasión para expresar mi agradecimiento por su colaboración

**ATENTAMENTE**

**SONIA E. CHÁVEZ CAMARENA**  
**JEFA DEL DEPARTAMENTO DE INSTITUCIONALIZACIÓN A LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

---

1 archivo adjunto - Analizado por Gmail

**OFICIO INVITACION**

**daniela ruiz** <lic.daniela94@gmail.com>  
para lic.karimedavila.chavezsoniaie, Lucia

**LIC. ANA KARIME DÁVILA GARCÍA**  
**CONCEJAL REGIDORA SAN FELIPE**  
**P R E S E N T E.**

Estimada concejala, reciba un cordial saludo. Nos dirigimos a usted para invitarle cordialmente a la capacitación de "Quejas y Denuncias" en materia de Contraloría Social, esto en el marco del Programa para el Adelanto, Bienestar e Igualdad de las Mujeres (PROABIM) y en línea con las actividades planificadas para el ejercicio fiscal 2024.

Estas capacitaciones son esenciales para garantizar el cumplimiento y la eficiencia en la implementación de las actividades del programa, así como para fortalecer la participación y el control social por parte de las beneficiarias. Con ello se promueve a su vez el fortalecimiento y empoderamiento de las mujeres a través de su participación en la vigilancia de los procesos públicos y el conocimiento de sus derechos.

Esta capacitación se llevará a cabo de manera virtual el día 11 de septiembre a las 13:00 horas por medio de la siguiente liga:

Entrar Zoom Reunión  
<https://us02web.zoom.us/j/83369596221?pwd=Skw0bCsnPv1lYjYfY3ZGA941PMFv.1>

ID de reunión: 833 6959 6221  
Código de acceso: 460292

Sin otro particular por el momento, aprovecho la ocasión para expresar mi agradecimiento por su colaboración

**ATENTAMENTE**

**SONIA E. CHÁVEZ CAMARENA**  
**JEFA DEL DEPARTAMENTO DE INSTITUCIONALIZACIÓN A LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

Responder   Responder a todos   Reenviar



**OFICIO INVITACION**

 **daniela.ruiz** ric.daniela74@gmail.com  
para inmujer.tecate.policia municipal de las mujeres, Lucía

**LIC. MARGARITA CAMPOS LEYVA**  
**DIRECTORA INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER DE TECATE**  
**P R E S E N T E.**

Estimada directora, reciba un cordial saludo. Nos dirigimos a usted para invitarle cordialmente a la capacitación de "Quejas y Denuncias" en materia de Contraloría Social, esto en el marco del Programa para el Adelanto, Bienestar e Igualdad de las Mujeres (PROABIM) y en línea con las actividades planificadas para el ejercicio fiscal 2024.

Estas capacitaciones son esenciales para garantizar el cumplimiento y la eficiencia en la implementación de las actividades del programa, así como para fortalecer la participación y el control social por parte de las beneficiarias. Con ello se promueve a su vez el fortalecimiento y empoderamiento de las mujeres a través de su participación en la vigilancia de los procesos públicos y el conocimiento de sus derechos.

Esta capacitación se llevará a cabo de manera virtual el día 11 de septiembre a las 13:00 horas por medio de la siguiente liga:

Entrar Zoom Reunión:  
<https://us02z8tb.zoom.us/j/83369996221?pwd=Skw0bCZnPr1yq0YzZGQg41PmFV.1>

ID de reunión: 833 6999 6221  
Código de acceso: 460292



Sin otro particular por el momento, aprovecho la ocasión para expresar mi agradecimiento por su colaboración

**ATENTAMENTE**

**SONIA E. CHÁVEZ CAMARENA**  
**JEFA DEL DEPARTAMENTO DE INSTITUCIONALIZACIÓN A LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**





	<div style="text-align: center;">  <p><b>ORDEN DEL DÍA</b></p> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #f2f2f2;"><b>Nombre IMEF - Instituto de la Mujer para el Estado de Baja California.</b></td> </tr> <tr> <td style="width: 20%;"><b>NOMBRE DEL PROYECTO</b></td> <td>Mujeres en Baja California empoderadas y fortalecidas, con el ambiente, la normatividad, los derechos humanos y el corazón, impulsando el adelanto, bienestar e igualdad.</td> </tr> <tr> <td><b>REUNIÓN</b></td> <td>Capacitación de Quejas y Denuncias</td> </tr> <tr> <td><b>OBJETIVO</b></td> <td>Dar a conocer la ruta de como interponer alguna Queja o bien denuncia en caso de tener conocimiento de alguna irregularidad existente con el manejo del recurso asignado por cada Centro para el Desarrollo de las mujeres.</td> </tr> <tr> <td><b>FECHA</b></td> <td>11/09/2024</td> </tr> <tr> <td><b>HORA</b></td> <td>1:00 pm -2:00 pm</td> </tr> <tr> <td><b>MODALIDAD VIRTUAL</b></td> <td>                     Entrar Zoom Reunión  <a href="https://us02web.zoom.us/j/83369596221?pwd=I3Kw0BCsryPv1IyqjY3ZGAq41PMFy.1">https://us02web.zoom.us/j/83369596221?pwd=I3Kw0BCsryPv1IyqjY3ZGAq41PMFy.1</a>                       ID de reunión: 833 6959 6221                      Código de acceso: 460292                 </td> </tr> <tr> <td><b>HORA</b></td> <td><b>ACTIVIDAD</b></td> </tr> <tr> <td>1:00 - 1:10 PM</td> <td>Bienvenida por parte de la Lic. Daniela Ruiz</td> </tr> <tr> <td>1:10 - 1:40 pm</td> <td>Presentación de la capacitación del tema "Quejas y Denuncias" por parte de la Mtra. Claudia Suarez en el cual se estará observando los medios en donde las usuarias pertenecientes a los comités de contraloría social podrán interponer alguna queja o denuncia en caso de observar alguna irregularidad por parte de los Centros para el Desarrollo de las Mujeres en cada municipio, es importante hacer de su conocimiento las rutas para llevar a cabo estas acciones, esto como resultado de la observancia de los comités de contraloría social en el</td> </tr> </table> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="text-align: center;">Estado.</td> </tr> <tr> <td>1:45 - 1:55 pm</td> <td style="text-align: center;">Resolución de dudas</td> </tr> <tr> <td>1:55 - 2:00 pm</td> <td style="text-align: center;">Retroalimentación y Cierre</td> </tr> </table>	<b>Nombre IMEF - Instituto de la Mujer para el Estado de Baja California.</b>		<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Mujeres en Baja California empoderadas y fortalecidas, con el ambiente, la normatividad, los derechos humanos y el corazón, impulsando el adelanto, bienestar e igualdad.	<b>REUNIÓN</b>	Capacitación de Quejas y Denuncias	<b>OBJETIVO</b>	Dar a conocer la ruta de como interponer alguna Queja o bien denuncia en caso de tener conocimiento de alguna irregularidad existente con el manejo del recurso asignado por cada Centro para el Desarrollo de las mujeres.	<b>FECHA</b>	11/09/2024	<b>HORA</b>	1:00 pm -2:00 pm	<b>MODALIDAD VIRTUAL</b>	Entrar Zoom Reunión <a href="https://us02web.zoom.us/j/83369596221?pwd=I3Kw0BCsryPv1IyqjY3ZGAq41PMFy.1">https://us02web.zoom.us/j/83369596221?pwd=I3Kw0BCsryPv1IyqjY3ZGAq41PMFy.1</a>  ID de reunión: 833 6959 6221 Código de acceso: 460292	<b>HORA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	1:00 - 1:10 PM	Bienvenida por parte de la Lic. Daniela Ruiz	1:10 - 1:40 pm	Presentación de la capacitación del tema "Quejas y Denuncias" por parte de la Mtra. Claudia Suarez en el cual se estará observando los medios en donde las usuarias pertenecientes a los comités de contraloría social podrán interponer alguna queja o denuncia en caso de observar alguna irregularidad por parte de los Centros para el Desarrollo de las Mujeres en cada municipio, es importante hacer de su conocimiento las rutas para llevar a cabo estas acciones, esto como resultado de la observancia de los comités de contraloría social en el		Estado.	1:45 - 1:55 pm	Resolución de dudas	1:55 - 2:00 pm	Retroalimentación y Cierre
<b>Nombre IMEF - Instituto de la Mujer para el Estado de Baja California.</b>																											
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Mujeres en Baja California empoderadas y fortalecidas, con el ambiente, la normatividad, los derechos humanos y el corazón, impulsando el adelanto, bienestar e igualdad.																										
<b>REUNIÓN</b>	Capacitación de Quejas y Denuncias																										
<b>OBJETIVO</b>	Dar a conocer la ruta de como interponer alguna Queja o bien denuncia en caso de tener conocimiento de alguna irregularidad existente con el manejo del recurso asignado por cada Centro para el Desarrollo de las mujeres.																										
<b>FECHA</b>	11/09/2024																										
<b>HORA</b>	1:00 pm -2:00 pm																										
<b>MODALIDAD VIRTUAL</b>	Entrar Zoom Reunión <a href="https://us02web.zoom.us/j/83369596221?pwd=I3Kw0BCsryPv1IyqjY3ZGAq41PMFy.1">https://us02web.zoom.us/j/83369596221?pwd=I3Kw0BCsryPv1IyqjY3ZGAq41PMFy.1</a>  ID de reunión: 833 6959 6221 Código de acceso: 460292																										
<b>HORA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>																										
1:00 - 1:10 PM	Bienvenida por parte de la Lic. Daniela Ruiz																										
1:10 - 1:40 pm	Presentación de la capacitación del tema "Quejas y Denuncias" por parte de la Mtra. Claudia Suarez en el cual se estará observando los medios en donde las usuarias pertenecientes a los comités de contraloría social podrán interponer alguna queja o denuncia en caso de observar alguna irregularidad por parte de los Centros para el Desarrollo de las Mujeres en cada municipio, es importante hacer de su conocimiento las rutas para llevar a cabo estas acciones, esto como resultado de la observancia de los comités de contraloría social en el																										
	Estado.																										
1:45 - 1:55 pm	Resolución de dudas																										
1:55 - 2:00 pm	Retroalimentación y Cierre																										
<p>Materiales de capacitación y medio en que se proporcionó a los CCS</p>																											

**Contraloría Social Efectiva:**



Coloca en el centro de sus actividades a las personas beneficiarias



---

**¿Qué es una Queja? ¿Qué es una Denuncia?**



**Queja:** Si el acto de alguna persona servidora pública le causó una afectación directa a sus intereses personales.

**Denuncia:** Si observó algún acto u omisión de una persona servidora pública que va en contra de los principios de la Administración Pública, pero no afecta directamente a sus interés personales



20

**Sistema de Atención a Quejas y Denuncias**

**Línea de Atención a Quejas y Denuncias**

Por teléfono: **800 466-3786**

Por Correo: [contraloriasocialbc@baja-gob.mx](mailto:contraloriasocialbc@baja-gob.mx)

para ingresar al sistema haz clic aquí

**4 Pasos para realizar tu trámite de Queja y Denuncia**

- 01 INGRESA DESDE CUALQUIER DISPOSITIVO
- 02 CAPTURA TU QUEJA
- 03 CARGA LA INFORMACIÓN
- 04 ¡YA ESTÁ LISTO TU TRÁMITE!

**Medios de Captación**



**Unidad Móvil de Atención**



800- Honesto

Correo electrónico

Presencial



**Plataforma Digital**

Redes Sociales



Capacitaciones Realizadas												
Número de eventos	Virtual			Presencial						Mixto		
	1			0						0		
Población capacitada	Servidoras/es publicas/os (Personal de la IMEF e IMM)			Personal de los CDM			Integrantes de los Comités de CS			Ciudadanía		
	M	H	Otros	M	H	Otros	M	H	Otros	M	H	Otros
	3	0	0	11	0	0	2	0	0	0	0	0
Total de participantes	16											
Temas impartidos	Se llevo a cabo la capacitación de "Quejas y denuncias" con la finalidad de marcar la ruta en el cual las usuarias deben de llevar a cabo al momento de encontrar alguna irregularidad en los recursos que fueron asignados en el programa de los Centros para el Desarrollo de las Mujeres por ello es importante dar a conocer los sistemas de implementación, a su vez se dieron ejemplos precisos de como llevarse a cabo para que las usuarias puedan conocer un poco mas el sistema.											
Municipios participantes	Mexicali, San Felipe, Tecate, Tijuana, Playas de Rosarito, Ensenada y San Quintín											
Soporte documental	Minutas		Listas de Asistencia		Actas de Constitución		Constancias registro Comités		Memoria fotográfica		Otros	
	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí
		*		*	*		*		*	*		*

**Quejas/Denuncia**

**SIN QUEJAS Y DENUNCIAS REGISTRADAS EN EL MES DE AGOSTO**

**Resultados del seguimiento**

En el mes de Septiembre se logro llevar a cabo la capacitación de Quejas y denuncias con ello se da continuidad a las capacitaciones establecidas por el plan anual para el seguimiento de los comités de contraloría social, a su vez también se creo un formato en el cual se esta compartiendo en los grupos creados de whatsapp en donde se proporciona las actividades por semana que estarán realizando cada CDM, con la finalidad de que las usuarias puedan visitar de forma aleatoria a las profesionistas y supervisar que no exista alguna irregularidad, si viene es importante continuar con las asesorías constantes para un mejor desarrollo de las actividades.

**Datos de la/el responsable del Informe**



**LIC. SONIA E. CHAVEZ CAMARENA**

Nombre completo y firma

Enlace Estatal de la CS para el PROABIM

\*Servidora/or Pública/o de la IMEF

De conformidad con lo establecido por los numerales 7.1, 7.8, 8.2.2, inciso "p", "q" y "r", 12 y 13 de las Reglas de Operación del PROABIM, por el Programa Anual de Trabajo de la CS, así como por el Programa Estatal de Trabajo de la CS en el marco del PROABIM; la instancia ejecutora deberá tener el soporte documental a su resguardo, el cual en caso de evaluación/auditoría podrá ser solicitado.