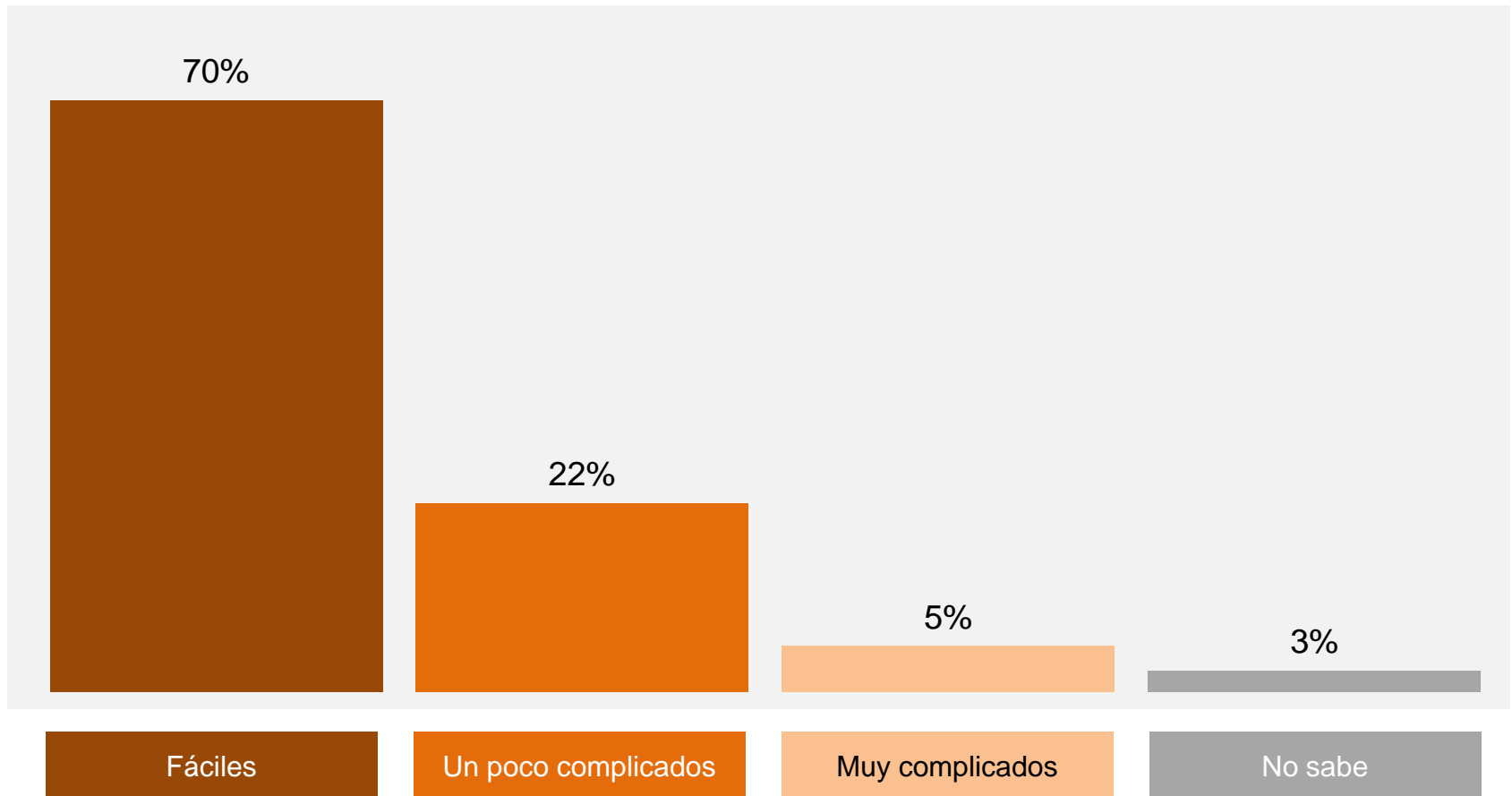


Estudio de opinión Programa “Tu energía”

Proceso de inscripción

Siete de cada diez beneficiarios considera que los trámites para inscribirse en el programa son fáciles.

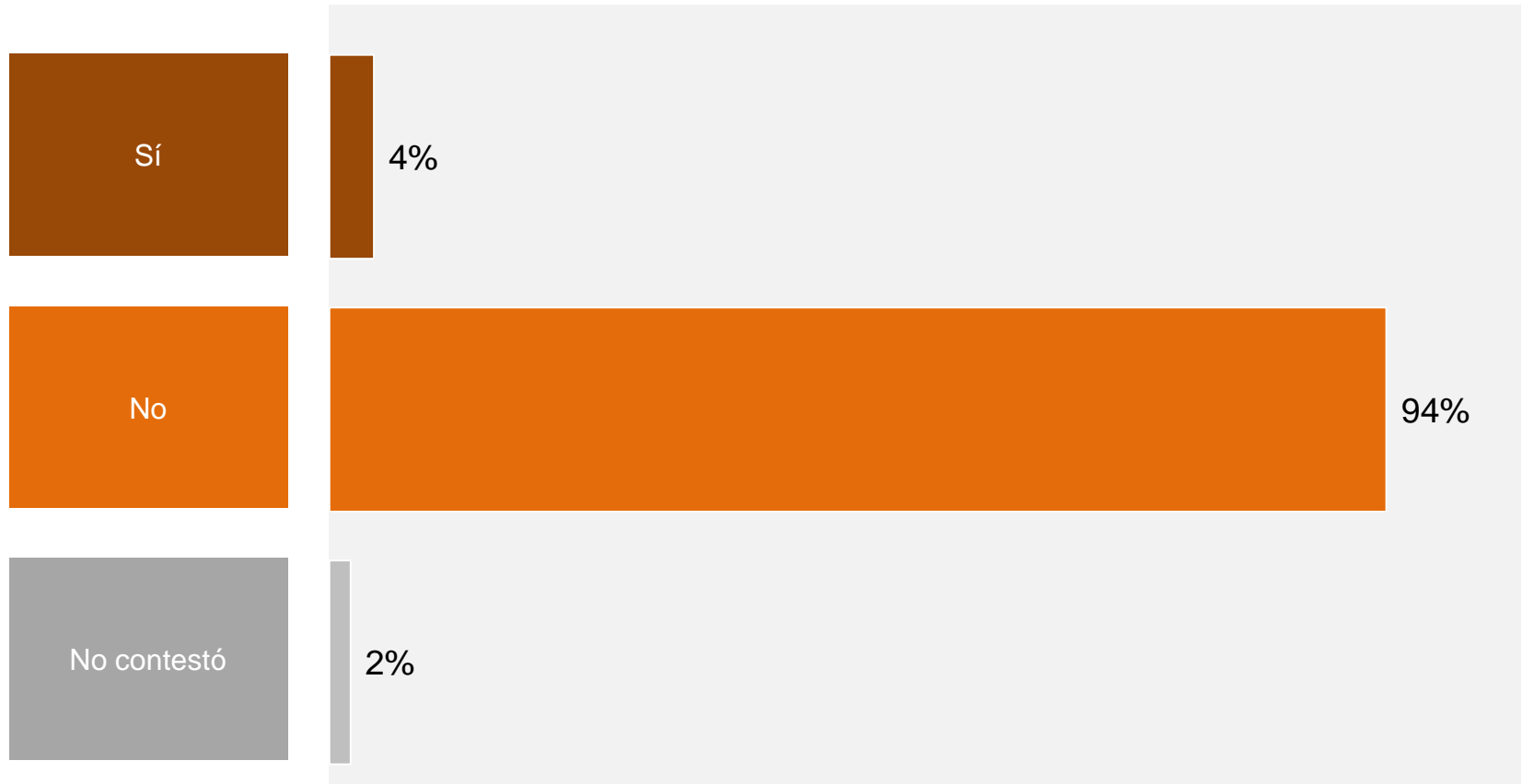
¿Los trámites para ser beneficiario del programa “Tu energía” han sido...?



Problemas con el cobro

La gran mayoría no ha tenido problemas con el cobro.

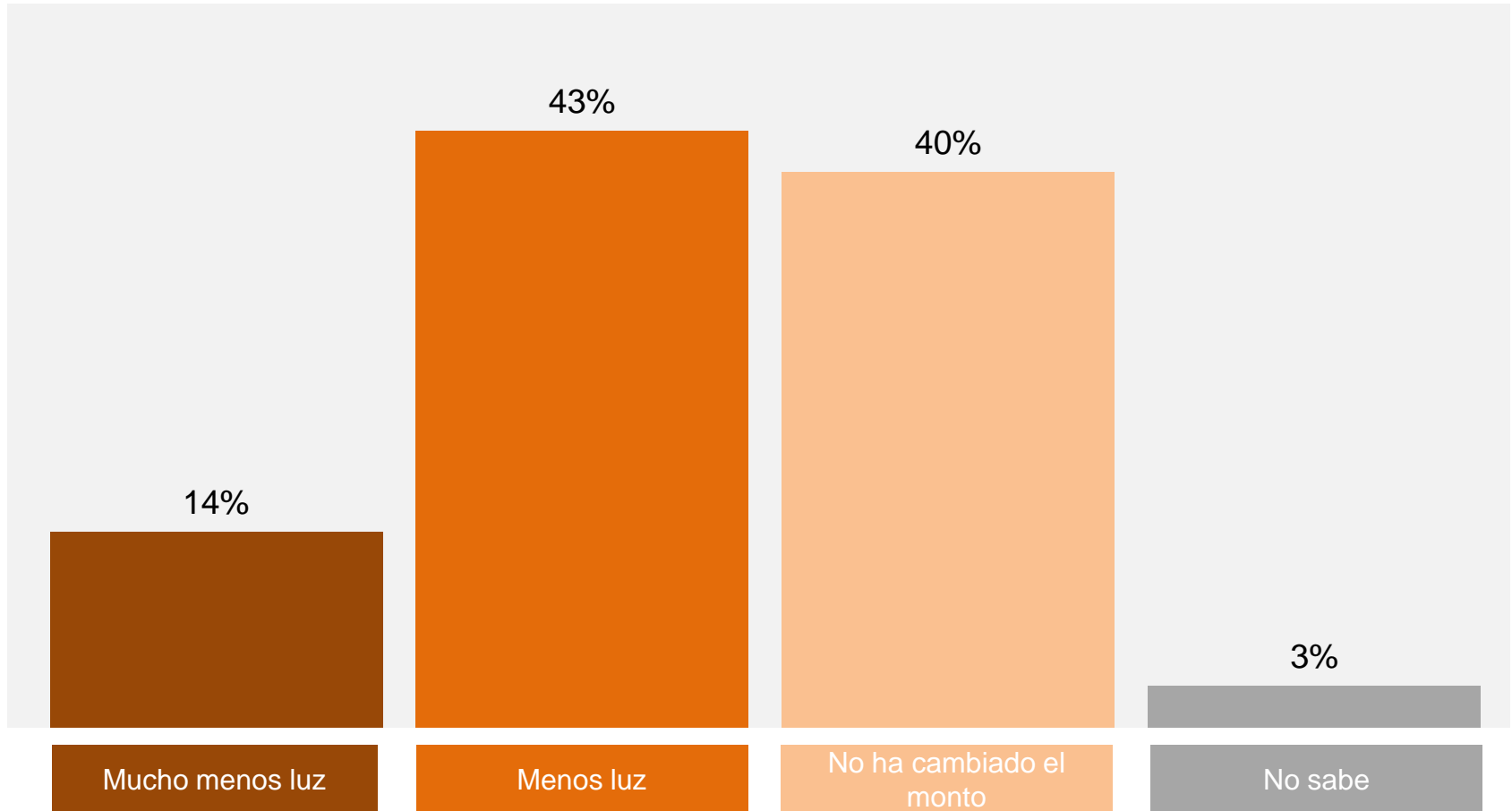
Desde que formas parte del programa de ayuda energética, ¿has tenido algún problema en el cobro?



Disminución en los costos de la luz

57% de los beneficiarios menciona que paga menos luz, pero una parte importante: 40% no ha notado cambios.

Desde que se aplicó el programa “Tu energía”, ¿pagas...?



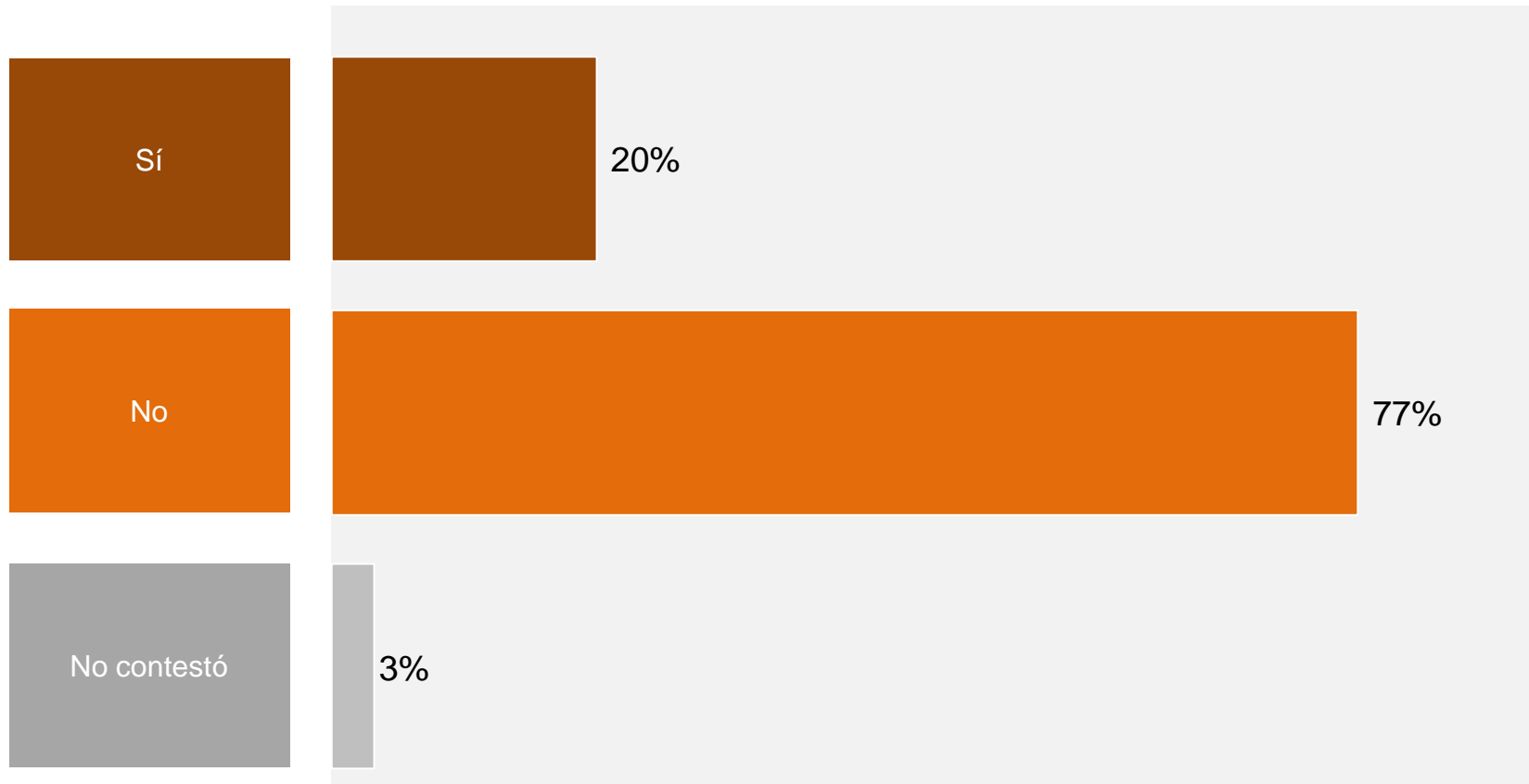
Uso de otros aparatos electrodomésticos

HAMBURGO

GRUPO PUBLICITARIO HAMBURGO S.A. DE C.V.

Para dos de cada diez, el ser beneficiario del programa, le ha permitido utilizar aparatos eléctricos que antes no utilizaba en el hogar.

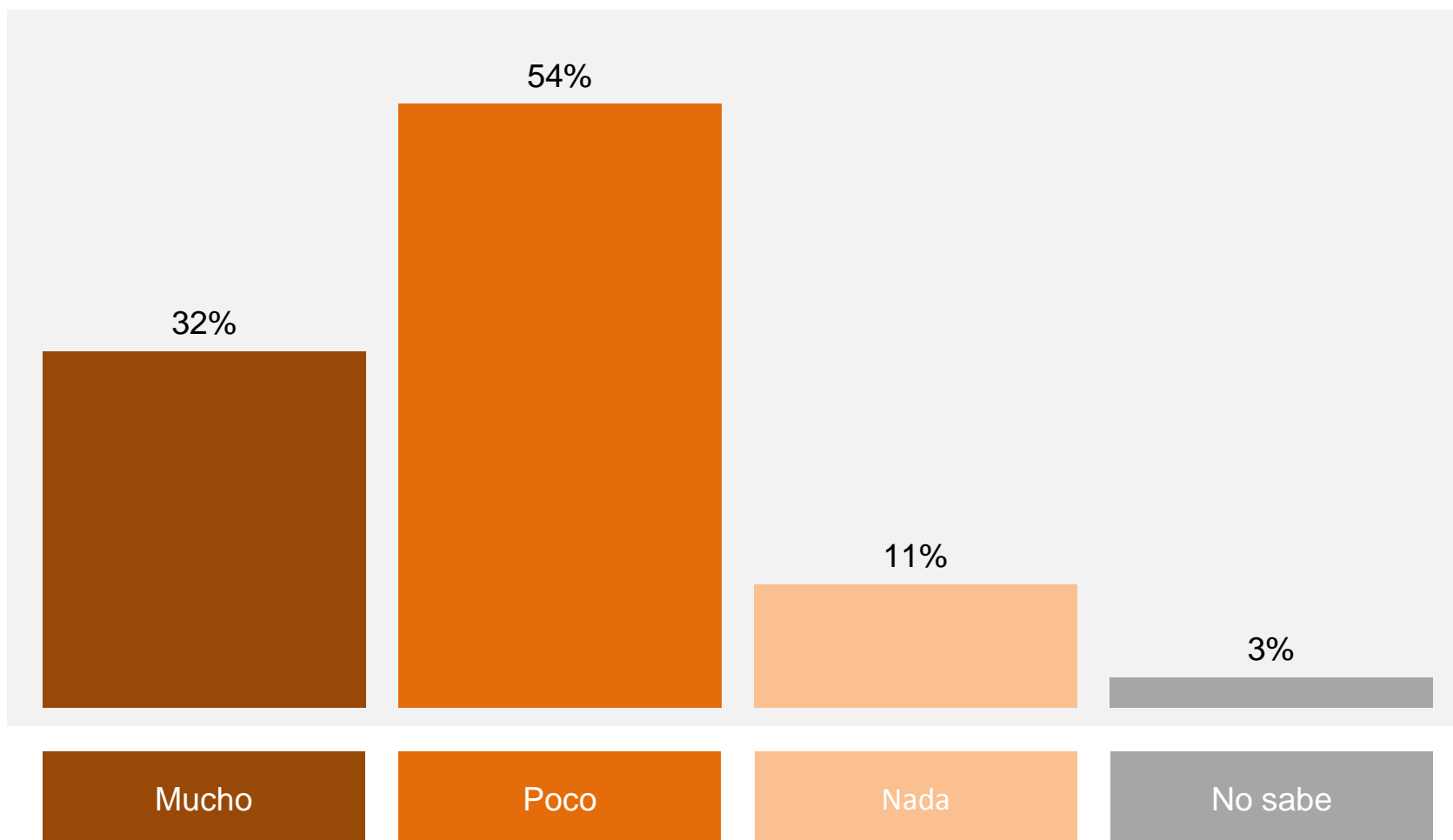
¿El programa de apoyo “Tu energía” te ha permitido usar otros aparatos electrodomésticos que antes no usabas?



Impacto en la facilitación de labores cotidianas

A uno de cada tres le ha facilitado las labores cotidianas mucho.

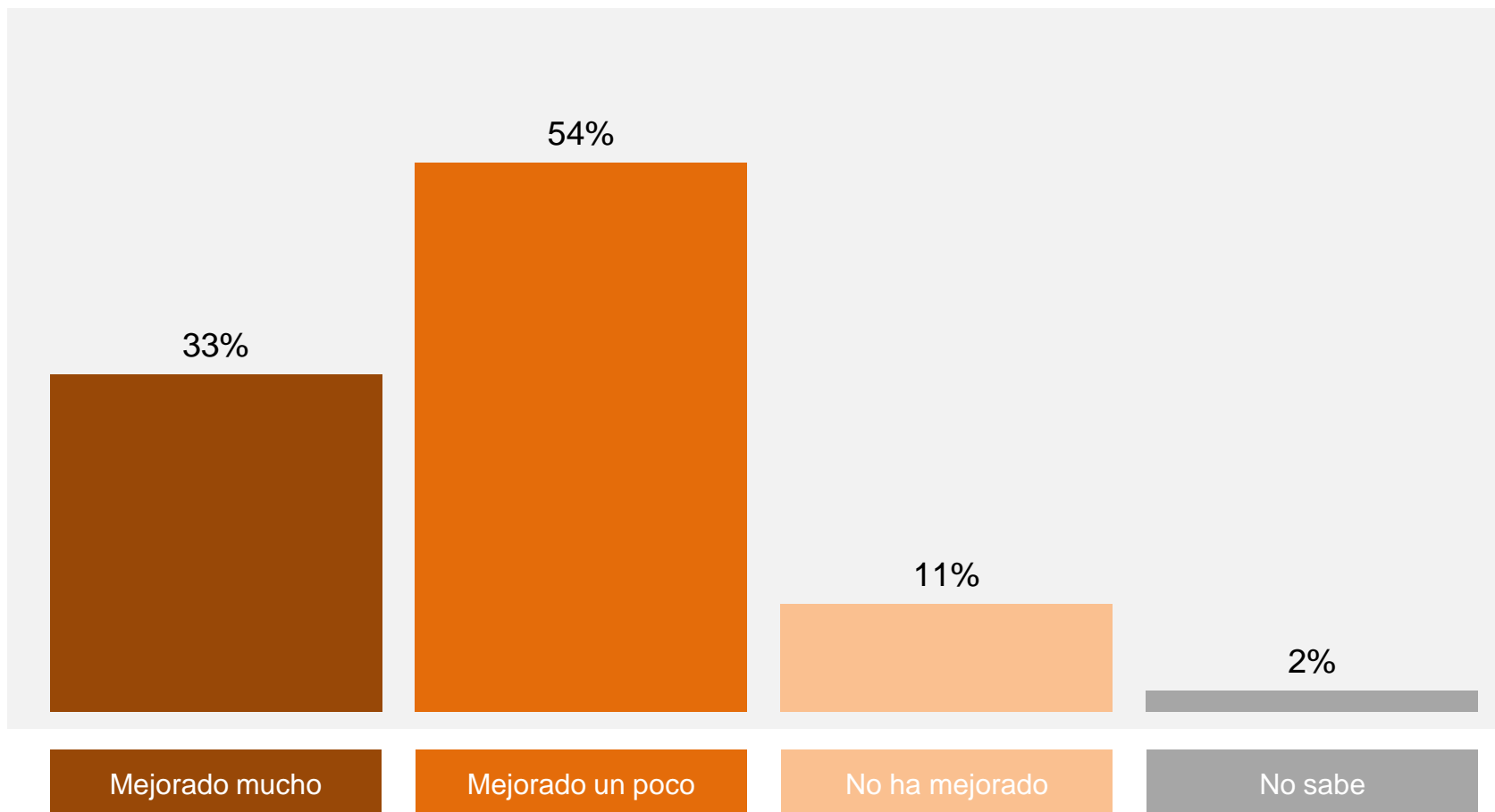
Con la reducción de las tarifas eléctricas, ¿se te ha facilitado realizar las labores cotidianas mucho, poco o nada?



Impacto en la economía familiar

La gran mayoría de los beneficiarios (87%) menciona que el programa “Tu energía” ha tenido un impacto favorable en la economía familiar, 33% menciona que ha mejorado mucho y el 54% menciona que ha mejorado al menos un poco.

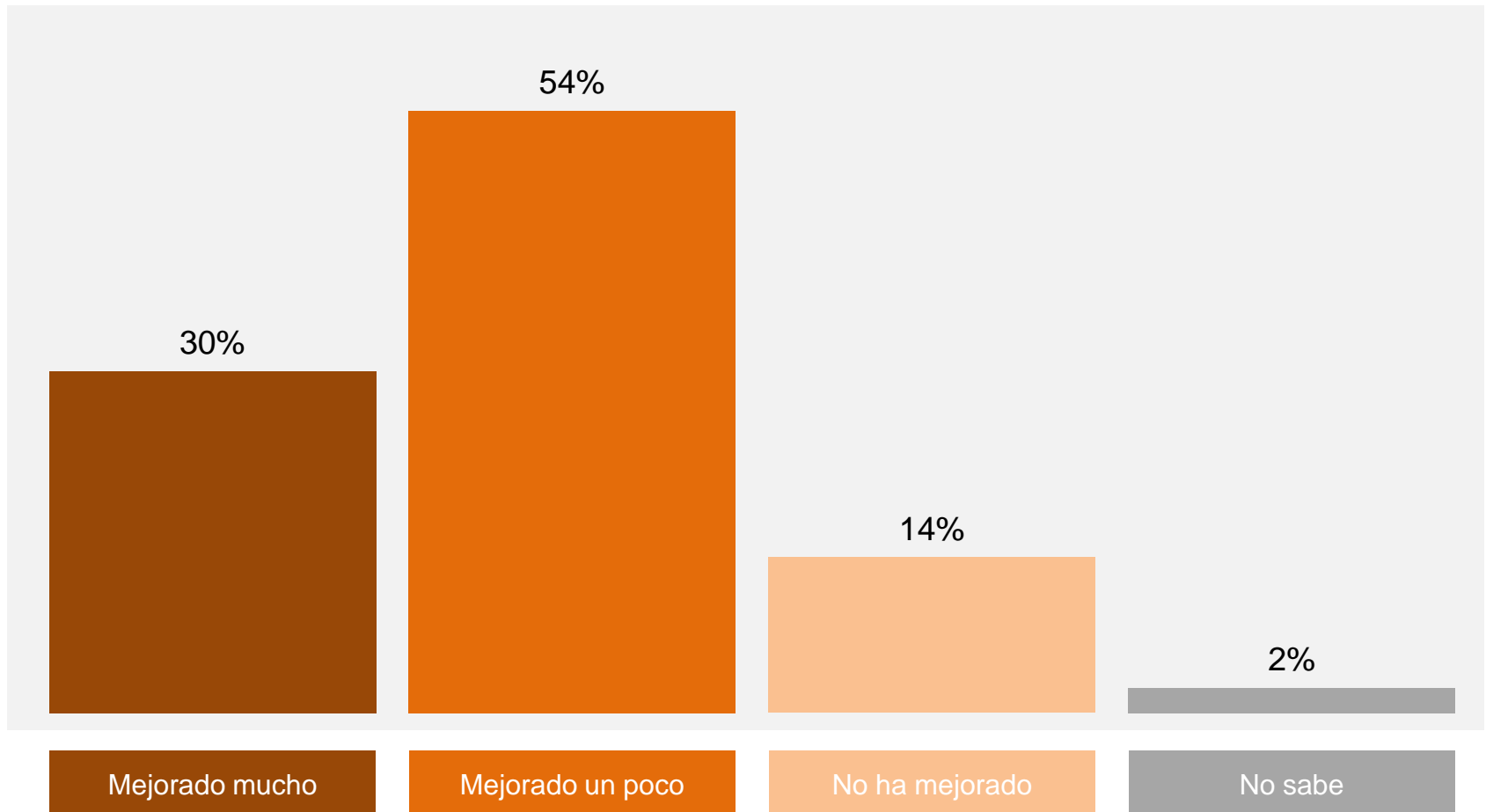
¿Consideras que desde que se aplicó el programa “Tu energía” tu economía familiar ha...?



Impacto en la calidad de vida

Para el 30% de los beneficiarios su calidad de vida ha mejorado mucho y para el 54% ha mejorado un poco.

¿Con el programa de ayuda en las tarifas eléctricas consideras que tu calidad de vida ha...?



Recomendaciones

- El beneficiario del programa “Tú Energía”, percibe impactos positivos en sus bolsillos: un 33% menciona que su economía familiar ha mejorado mucho y 54% menciona que ha mejorado al menos un poco.
- Además para el 30% de los beneficiarios su calidad de vida ha mejorado mucho y para el 54% ha mejorado al menos un poco.
- El 57% menciona que paga menos luz, sin embargo, una parte importante (40%) no ha notado grandes cambios.
- Se recomienda investigar a fondo si el programa está operando de manera correcta en los casos en los que no se perciben cambios en el recibo de luz, es probable que existan deficiencias en los procesos de operación del programa.

Nota técnica

Técnica	Encuesta telefónica
Representatividad	Beneficiarios del programa “Tu energía”
Marco muestral	Padrón de beneficiarios del programa con 1,498 registros
Tamaño de muestra y Margen de error	629 entrevistas efectivas, margen de error del +/-3% al 95% de confianza
Selección de la muestra	Selección aleatoria de beneficiarios mediante muestreo sistemático con arranque aleatorio
Fecha de levantamiento	31 de octubre al 3 de noviembre de 2014

Caracterización de la muestra

		Total
Sexo	Hombre	23%
	Mujer	77%
Edad	Entre 15 y 19	1%
	De 20 a 24	5%
	De 25 a 34	23%
	De 35 a 39	13%
	De 40 a 44	15%
	De 45 a 49	13%
	De 50 a 54	8%
	De 55 a 69	18%
	70 a más	4%