EVALUACIÓN DE DISEÑO DEL PROGRAMA

De la Mano Contigo

GOBIERNO DEL ESTADO

Programa Social del Estado de Baja California

BAJACALIFORNIA
GOBIERNO DEL ESTADO

Formato CONAC
(formato para la difusión de los resultados de las evaluaciones)

"De La Mano Contigo"

COPLADE
BAJACALIFORNIA

Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones

1. DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN	
1.1 Nombre de la evaluación: Evaluación de Diseño del Programa Estatal “De la Mano Contigo”	
1.2 Fecha de inicio de la evaluación: 01/06/2014	
1.3 Fecha de término de la evaluación: 30/06/2014	
1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:	
Nombre: Secretaria de Desarrollo Social del Estado (SEDESOE)	Unidad administrativa: Dirección de Asistencia Social
1.5 Objetivo general de la evaluación: Evaluar el diseño del Programa Estatal “De la Mano Contigo” con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.	
1.6 Objetivos específicos de la evaluación: 1. Analizar la justificación de la creación y diseño del Programa Estatal “De la Mano Contigo”. 2. Identificar y analizar la vinculación del Programa Estatal “De la Mano Contigo” con la planeación sectorial y estatal. 3. Identificar las poblaciones y mecanismos de atención. 4. Analizar el funcionamiento y operación del padrón de beneficiados y la entrega de los apoyos del Programa. 5. Analizar la consistencia entre el diseño del programa estatal y la normatividad aplicable. 6. Identificar el registro de operaciones presupuestales y rendición de cuentas. 7. Identificar posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas estatales.	
1.7 Metodología utilizada en la evaluación: La evaluación de diseño se realizó mediante un análisis de gabinete con base en información proporcionada por la dependencia o entidad responsable del Programa Estatal “De la Mano Contigo” así como información adicional necesaria para justificar la evaluación. Lo anterior siguiendo y aplicando los criterios del *Modelo de Términos de Referencia para la Evaluación en Materia*	

de Diseño de la CONEVAL. Esta metodología consiste en contestar una serie de preguntas que están relacionadas a los apartados de la evaluación, complementando las respuestas con información institucional de las dependencias involucradas con el Programa Estatal "De la Mano Contigo" como por ejemplo SEDESOE o la SPF.
Instrumentos de recolección de información: En esta evaluación uso el formato de pregunta del Modelo de Términos de Referencia para la Evaluación de Diseño.
Cuestionarios__ Entrevistas ___ Formatos X Otros__ Especifique:
Descripción de las técnicas y modelos utilizados: La presente evaluación atiende las preguntas que forman el Modelo de Términos de Referencia para la Evaluación en materia de Diseño. Las treinta preguntas que forman este modelo, están a la vez basadas en criterios para responderlas, 24 de ellas bajo un esquema binario (SI/NO) en las que una vez contestada se justificó ya sea mediante esquemas, tablas, graficas o los anexos que establecen los modelos de evaluación, las respuestas que no tienen respuestas binarias se respondieron con bases a análisis sustentados, todas estas preguntas alineadas debidamente en cada uno de los capítulos establecidos, es así que se cumplió estrictamente con la metodología enmarcada en el modelo que establece el CONEVAL.

2. PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN
2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación: • El Programa Estatal "De la Mano Contigo" carece de Reglas de Operación por lo que se desconoce cuáles son los criterios para seleccionar a los nuevos ciudadanos beneficiarios por el mismo. • El Programa Estatal "De la Mano Contigo" carece de un diagnostico estratégico que justifique eficientemente la creación de esta política social. • El Programa no cuenta con padrones o bases de datos que reflejen la cantidad de beneficiarios del programa y su comportamiento constante. • El Programa cuenta con una Matriz de Indicadores para Resultados muy endeble. • No existe una política de transparencia y rendición de cuentas por parte del Programa Estatal.
2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.
2.2.1 Fortalezas: 1. Se tiene identificado que metas y estratégicas impacta este nuevo programa estatal. 2. Se tiene identificado la población potencial y objetivo.

3. Se cuenta con una MIR básica.
2.2.2 Oportunidades: 1. Integración de opiniones profesionales en la mejora del Programa. 2. Profesionalización de su personal institucional. 3. Implementación de un sistema de monitoreo social en la entidad.
2.2.3 Debilidades: • Una justificación normativa poco sólida da a entrada a discrecionalidades en el funcionamiento del programa. • Existe un débil diseño de los mecanismos de elección de beneficiarios, pues no se tiene establecido cuales son los criterios para que los ciudadanos accedan a este programa. Por lo tanto se trata de una debilidad latente del Programa Estatal. • No se cuenta con un formato preciso de padrón de beneficiarios (Por lo menos no publicado en los portales institucionales). Así también no se cuenta con los mecanismos de atención definidamente establecidos. • Se cuenta con una MIR muy básica esta es una debilidad también latente en el Programa Estatal “De la Mano Contigo”. • Esta es una de las debilidades más latentes del Programa Estatal “De la Mano Contigo”, la ausencia de rendición de cuentas da cabida a ver a esta política social como un espacio ideal para la discrecionalidad del mismo. Así también es importante especificar más el presupuesto del Programa.
2.2.4 Amenazas: 1. Futuras observaciones o sanciones por parte de autoridades fiscalizadoras del Estado o Federales. 2. Critica de distintos sectores de la ciudadanía o sociedad organizada. 3. Critica de los medios de comunicación. 4. Protestas por discrecionalidad de los recursos.

3. Conclusiones y recomendaciones de la evaluación

3.1 Describir brevemente las conclusiones de la evaluación:

- El Programa Estatal "De la Mano Contigo" es un programa relativamente joven que el Gobierno del Estado de Baja California puso en marcha a partir del año 2014, tiene como finalidad ayudar a las familias de escasos recursos de nuestra entidad con una bolsa de distintas pólizas sociales y médicas en caso de enfermedades severas, gastos funerarios, exámenes médicos para mujeres, etc., así como servicios de llamadas telefónicas y demás descuentos en distintos comercios del Estado. No tiene una orientación de tipo monetaria como es el caso de programas federales como "Progresa" (Antes Oportunidades), o "65 y más" sino que es un tipo de póliza integral para apoyar en los gastos a las familias en caso de siniestros, enfermedades, accidentes o fallecimiento.
- Al tratarse de un programa reciente es natural que existan ciertos puntos que son necesarios mejorar; sin embargo hay otros tanto que son prioritarios atender de manera urgente. En lo que respecta a la justificación y diseño del Programa, es importante contar con un diagnostico mucho más integral que respalde la creación de esta política social, muchas veces los gobiernos se basan únicamente en aspectos tan técnicos como los planes de desarrollo o ciertas estadísticas, pero rara vez se dan a la tarea de formular diagnósticos integrales tales como indica la teoría de las políticas públicas en lo que respecta al diseño de estas, en el caso de este Programa es importante que Gobierno del Estado genere su propia información estratégica del sector social en Baja California, dado que esto le permitirá respaldar una agenda social mucho más integral.

3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo a su relevancia:

Trabajar en las bases normativas y jurídicas que dan origen al Programa Estatal "De la Mano Contigo" no se tiene claro cuál es su fundamentación además es necesario conocer el problema desde un enfoque más local, en cuanto información del diagnóstico social.

Se recomienda trabajar en un padrón definido de beneficiarios con las características más precisas de estos al igual como ocurre con los programas federales y publicarlos en sus portales oficiales, además también es necesario trabajar los mecanismos de atención, ya que al no contar con reglas de operación, no es posible identificar cuáles son los procesos para la asignación de los apoyos y el seguimiento de éstos.

Las características presupuestales del Programa Estatal "De la Mano Contigo" no están especificadas; se recomienda ser más precisos en cuanto a los

documentos técnicos que contengan esta información en materia de rendición de cuentas las recomendaciones son primordiales: a. Mayor difusión de los resultados del programa en los portales institucionales. b. Publicación de reportes o evaluaciones hechas al programa. c. Publicar los distintos documentos normativos y técnicos del Programa. d. Portal oficial del programa al igual que los programas federales.
Trabajar en el diseño de las Reglas de Operación del Programa.
Trabajar en un padrón de beneficiarios y precisar más los mecanismos de atención.
Trabajar de manera más específica en los indicadores y medios de verificación del Programa Estatal “De la Mano Contigo”
Trabajar en materia de rendición de cuentas como se mencionó anteriormente.

4. Datos de la Instancia evaluadora: Universidad de Tijuana
4.1 Nombre del coordinador de la evaluación: Dr. Félix Acosta Díaz
4.2 Cargo: Profesor - Investigador.
4.3 Institución a la que pertenece: Colegio de la Frontera Norte
4.4 Principales colaboradores: Dra. Loreto María Bravo Zanoguera, Mtro. Alberto Villalobos Pacheco, Mtro. Jesús Adrián Medina Sánchez.
4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación: acosta@colef.mx
4.6 Teléfono (con clave lada): (664) 631-6300 ext. 1215

5. Identificación del (los) programa(s)
5.1 Nombre del (los) programa(s) evaluado(s): Programa Estatal De la Mano Contigo.
5.2 Siglas: Ninguna
5.3 Ente público coordinador del (los) programa(s): Secretaria de Desarrollo Social del Estado.
5.4 Poder público al que pertenece(n) el(los) programa(s): Gobierno del Estado
Poder Ejecutivo X Poder Legislativo___ Poder Judicial___ Ente Autónomo___
5.5 Ámbito gubernamental al que pertenece(n) el(los) programa(s):
Federal X Estatal X Local___
5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administrativa(s) y de (los) titular(es) a cargo del (los) programa(s): Dirección de Asistencia Social
5.6.1 Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s):
Dirección de Asistencia Social

5.6.2 Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):	
Mtra. Lucinda Ariana Miranda Gómez Directora de Asistencia Social 558-10-00	
Nombre: Directora	Unidad administrativa: Dirección de Asistencia Social

6. Datos de Contratación de la Evaluación:
6.1 Tipo de contratación:
6.1.1 Adjudicación Directa___ 6.1.2 Invitación a tres___ 6.1.3 Licitación Pública Nacional___ 6.1.4 Licitación Pública Internacional___ 6.1.5 Otro: (Señalar): Tres cotizaciones.___
6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación: (COPLADE).
6.3 Costo total de la evaluación: $200,000.00 M.N
6.4 Fuente de Financiamiento: Estatal, COPLADE

7. Difusión de la evaluación
7.1 Difusión en internet de la evaluación: Portal de Transparencia del Gobierno Estatal
7.2 Difusión en internet del formato: Portal de Transparencia del Gobierno Estatal

De la Mano Contigo

BAJA CALIFORNIA
GOBIERNO DEL ESTADO

COPLADE
BAJA CALIFORNIA

UNIVERSIDAD DE TIJUANA
cut